

План мероприятий по устранению недостатков качества условий  
 осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения НОКО на 2022-2023 гг.  
муниципального казенного дошкольного образовательного  
учреждения города Новосибирска «Детский сад № 172 «Сказка»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия               | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|--|--|--|---|-----------------------------|
|   |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                         | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                  |  |  |  |   |                             |
| 89,1 %  | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Рассмотрение результатов обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | еженедельно, по мере поступления обращений граждан | О.В. Шмакова, воспитатель  | На официальном сайте учреждения размещен виджет ПОС, модуль «Обращение граждан» | 15.02.2022                  |

|  |  |                |                              |  |            |
|--|--|----------------|------------------------------|--|------------|
|  | на официальном сайте<br>ДОУ организации  |                |                              |  |            |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |                |                              |  |            |
| 99,3 %   | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Обновление необходимого оборудования для организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС ДО.  | В течение года | И.Г. Волкова                 | Оборудована зона отдыха для посетителей учреждения, организован доступ к питьевой воде | 15.03.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |  |                |                              |  |            |
| 46 %   | Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями, в соответствии с паспортом доступности.<br><br>Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организация работы учителя – логопеда. | 2021-2030 гг.  | Н.Ю. Кузярина,<br>заведующий |  |            |

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|        |   |                |                           |  |            |
|--------|---|----------------|---------------------------|--|------------|
| 99,4 % | <p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Вовлечение родителей в подготовку и проведение культурно - досуговых мероприятий.</p> <p>Повышение имиджа ДОУ.</p> | В течение года | Н.Ю. Кузырина, заведующий | Проведены собрание и семинары для сотрудников ДОУ. | 15.03.2022 |
|--------|---|----------------|---------------------------|--|------------|

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|        |   |                |                           |  |  |
|--------|---|----------------|---------------------------|--|--|
| 99,8 % | <p>Обновление и совершенствование материально-технического обеспечения ДОУ.</p> <p>Повышение имиджа ДОУ. Разработка и реализация мер, направленных на</p> | В течение года | Н.Ю. Кузырина, заведующий |  |  |
|--------|---|----------------|---------------------------|--|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>повышение качества образования воспитанников и результатов работы; создание образовательных проектов, обеспечение совершенствования методического сопровождения; внедрение инновационных технологий; организация работы с родителями (законными представителями).</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

Заведующий



Н.Ю. Кузярина