



	<p>Рассмотрение результатов обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг на официальном сайте ДОУ организации</p>			<p>Деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831</p> <p>3. На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>01.09.2020</p>
--	--	--	--	--	-------------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостатки не выявлены, 100 %</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Обновление необходимого оборудования для организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.Г. Волкова</p>	<p>Улучшена зона отдыха (ожидания). В холле первого этажа поставили диван для посетителей</p>	<p>10.08.2020</p>
--------------------------------------	--	-----------------------	---------------------	---	-------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>46 % Низкий уровень доступности для инвалидов.</p>	<p>Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями, в соответствии с паспортом доступности.</p>	<p>2019-2030 гг.</p>	<p>Н.Ю. Кузряина, заведующий</p>	<p>Разработан паспорт доступности и дорожная карта</p>	<p>В работе</p>
---	---	----------------------	----------------------------------	--	-----------------

	<p>Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организация работы учителя – логопеда.</p>				
--	---	--	--	--	--

**IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Недостатки не выявлены, 100 %</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Вовлечение родителей в подготовку и проведение культурно - досуговых мероприятий. Повышение имиджа ДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Н.Ю. Кузряина, заведующий</p>	<p>Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; семинары консультации; семинары</p>	<p>Согласно графику</p>
--------------------------------------	---	-----------------------	----------------------------------	--	-------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>99,8%</p>	<p>Обновление и совершенствование материально-технического обеспечения ДОУ. Повышение имиджа ДОУ. Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.Г. Волкова, завхоз</p>	<p>Обновлено и усовершенствованно материально-техническое обеспечение ДОУ.</p>	<p>20.05.2020</p>
--------------	---	-----------------------	-----------------------------	--	-------------------

	<p>воспитанников и результатов работы:  создание образовательных проектов, обеспечение совершенствования методического сопровождения; внедрение инновационных технологий; организация работы с родителями (законными представителями).</p>				
--	--	--	--	--	--

Заведующий МКДОУ д/с №172



*(Handwritten signature)*

Н.Ю. Кузьярина

*(Handwritten signature)*